

協和総業株式会社 様

2024年7月30日

株式会社ツー・ワン
(富士通関連会社)

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
本日発生いたしました **FJcloud-V** トラブルについて大変ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。
障害発生詳細について下記の通りご報告申し上げます。

敬具

－記－

1. 対象サービス : FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V (旧 AZCLOUD)
2. 発生日時 : 2024年7月30日(火) 5:00
3. 原因 : システム連携によるトラブルにより、サーバ等が停止するトラブルが発生しております。
(詳細については確認中です)
4. 状況 : 12時32分現在、本事象は解消しており、問題無くご利用できることを確認いたしました。
5. その他 : 現時点で、富士通より正式な回答がないため、取り急ぎ、弊社よりご報告させていただきます。

以上