

利用者各位

協和総業株式会社 SS 事業部

JMOBILE ガラケー向けサービス終了のご案内と今後のご注意

平素より弊社 JMOBILE サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ガラケー（従来型携帯電話）向けサイトのサービスを終了させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

サービス終了の理由について

ガラケーでのインターネット通信は「3G」と呼ばれる通信方式が主に使われています。この 3G 通信は、通信事業者各社で順次終了、もしくは終了を予定されております。具体的には、

- au（KDDI）：2022 年 3 月末終了
- ソフトバンク：2024 年 1 月 31 日終了
- NTT ドコモ：2026 年 3 月 31 日終了予定

となっており、多くのガラケーが利用している 3G 通信そのものが既に利用できないか、今後利用できなくなります。

また、ガラケーでインターネットを利用する際の通信の安全を確保する仕組みとして「TLS1.0」や「TLS1.1」という通信プロトコル（データを安全にやり取りするための決まりごと）が使われてきました。しかし、これらのバージョンにはセキュリティ上の弱点（脆弱性）があり、本来はサービスとして推奨できるものではありませんでしたが、多くのお客様がガラケーからアクセスされていたため、やむなく対応を続けてまいりました。

サービス終了日について

上記の通信事業者による 3G 通信終了の流れをふまえ、弊社のガラケー向けサイトも 2026 年 3 月 31 日をもって終了いたします。

お客様へのお願い

スマートフォンなど、3G 以外の通信方式に対応した端末からは、これまで通り当サイトへアクセスいただけますので、ガラケーをご利用中のお客様につきましては、今後の円滑なご利用のため、スマートフォンやパソコンなど、より新しい端末への移行をご検討いただけますようお願いいたします。

以上